DODATAK 3

## PREDLOŽAK ZA IZVJEŠĆIVANJE O SIGURNOSNOM INCIDENTU

|  |  |
| --- | --- |
| **Potrebni podaci** | **Popunjava operator** |
| Naziv operatora |  |
| Datum podnošenja izvještaja |  |
| Datum i vrijeme nastanka/otkrivanje sigurnosnog incidenta |  |
| Opis incidenta |  |
| Tip incidenta | [ ]  A– Ispad usluge(npr. kontinuitet, dostupnost)[ ]  B– Drugi utjecaj na usluge(npr. povjerljivost, cjelovitost, autentičnost)[ ]  C– Utjecaj na druge sustave(npr. ucjenjivački zlonamjerni softver u uredskoj mreži, bez utjecaja na uslugu) | [ ]  D– Prijetnja ili ranjivost(npr. otkrivanje slabosti u kriptiranju)[ ]  E– Utjecaj na redundanciju(npr. prelazak na redundanciju ili sigurnosni sustav)[ ]  F– Zamalo incident (npr. aktivacija sigurnosnih mjera) |
| Obuhvaćene usluge | [ ]  Nepokretna telefonija[ ]  Pokretna telefonija[ ]  Nepokretni internet[ ]  Pokretni internet[ ]  OTT usluge[ ]  M2M[ ]  Emitiranje[ ]  Drugo |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Broj korisnika |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Broj korisnika |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Broj korisnika |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Broj korisnika |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Broj korisnika |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Broj korisnika |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Broj korisnika |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Broj korisnika |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Trajanje |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Trajanje |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Trajanje |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Trajanje |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Trajanje |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Trajanje |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Trajanje |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Trajanje |

 |
| Izvorni uzrok | [ ]  Sistemske greške[ ]  Ljudske greške[ ]  Zlonamjerne radnje[ ]  Prirodni fenomen[ ]  Greška treće strane |  |
| Tehnologija usluga ili podusluga | [ ]  Kabelska[ ]  DSL[ ]  Email[ ]  Optika[ ]  GRPS/EDGE[ ]  GSM | [ ]  Instant messaging protokol[ ]  LTE[ ]  MTC[ ]  PSTN[ ]  Signalizacijski protokol[ ]  UMTS | [ ]  URLLC[ ]  VoIP[ ]  Web/App[ ]  eMBB[ ]  Drugo |
| Tehnički uzroci | [ ]  Palež[ ]  Presjek kabela[ ]  Krađa kabela[ ]  Prekid hlađenja[ ]  DDoS napad[ ]  Zemljotres[ ]  Prisluškivanje[ ]  Elektromagnetska interferencija[ ]  Vanjski okolišni uzroci[ ]  Neispravna promjena/ažuriranje hardvera | [ ]  Neispravna promjena/ažuriranje softvera[ ]  Vatra[ ]  Poplava[ ]  Iscrpljene zalihe goriva[ ]  Kvar na hardveru[ ]  Krađa hardvera[ ]  Obilan snijeg/led[ ]  Oluja[ ]  Krađa identiteta[ ]  Zlonamjerni softveri i virusi[ ]  Preotimanje mrežnog prometa | [ ]  Preopterećenje[ ]  Phishing[ ]  Proceduralna mana[ ]  Prekid napajanja[ ]  Strujni udari[ ]  Sigurnosno isključivanje[ ]  Softverska greška[ ]  Iskorištavanje ranjivosti[ ]  Požar[ ]  Drugo |
| Tehnička imovina obuhvaćena incidentom | [ ]  Adresni poslužitelji[ ]  App[ ]  Rezervno napajanje[ ]  Sustav naplate i posredovanja[ ]  Zgrade i fizički sigurnosni sustavi[ ]  Pohrana u oblaku[ ]  Sustav hlađenja[ ]  Inteligentni mrežni uređaji[ ]  Međukonekcijske točke | [ ]  Logički sigurnosni sustavi[ ]  Bazne stanice i upravljački sklopovi[ ]  Centar za razmjenu poruka[ ]  Mobilni prospojnici[ ]  Registar mobilnih korisnika i lokacija[ ]  Operativni sustav potpore[ ]  Nadzemni kablovi[ ]  PSTN prospojnici | [ ]  Sustav napajanja[ ]  SIM/eSIM[ ]  Ulični kabineti[ ]  Podmorski kabeli[ ]  Pretplatnička oprema[ ]  Prospojnici i usmjerivači[ ]  Prijenosni čvorovi[ ]  Podzemni kablovi[ ]  Mrežna stanica[ ]  Drugo |
| Čimbenici značajnosti | [ ]  Broj obuhvaćenih korisnika[ ]  Trajanje incidenta[ ]  Geografska proširenost | [ ]  Opseg poremećaja u funkcioniranju[ ]  Utjecaj na ekonomiju i društvo |
| Skala utjecaja | [ ]  Bez utjecaja[ ]  Manji utjecaj | [ ]  Veliki utjecaj[ ]  Vrlo veliki utjecaj |
| Čimbenici ozbiljnosti prijetnje (*za tip D*) | [ ]  Troškovi ublažavanja[ ]  Potencijalna šteta[ ]  Stopa širenja prijetnje | [ ]  Vjerojatnost izlaganja[ ]  Kritičnost potencijalno pogođenih sustava[ ]  Nedostatak dobrih rješenja za ublažavanje prijetnje |
| Ozbiljnost prijetnje (*za tip D*) | [ ]  Mala | [ ]  Srednja | [ ]  Velika |
| Rješavanje sigurnosnog incidenta i opis poduzetih mjera |  |
| Mjere poduzete nakon otklanjanja sigurnosnog incidenta |  |
| Dugoročne mjere |  |
| Kontakt podaci za praćenje procesa |  |
| Ostale važne informacije |  |